

Quy định B o Hành S n Ph m INAX

1. i v i s n ph m s và ph ki n:

a. Ch b o hành:

- M i s n ph m s n xu t b i chính hãng INAX c b o hành mi n phí trong th i gian b o hành v i t t c l i k thu t do nhà s n xu t, th i h n b o hành c tính t ngày khách hàng mua hàng (Xác nh n qua phi u b o hành ho c hóa n bán hàng).
- Các s n ph m ph i c l p t và s d ng theo úng h ng d n trong sách h ng d n l p t k thu t.
- **Th i h n b o hành quy nh cho t ng lo i s n ph m:**
 - + Ph n s (Thân b t, Ch u, Ti u nam, Két n c): 10 n m
 - + Ph ki n ph n s (N p ng i xí b t, ph ki n két n c): 01 n m
 - + N p bàn c u t ng (Shower toilet): 01 n m

b. Các tr ng h p không c b o hành:

- H h ng ho c m t do v n chuy n l p t không úng, s d ng không h p lý, s d ng sai m c ích, l m d ng, c u th , b o d ng không úng i v i s n ph m; tháo s a ch a s n ph m và thay th b ng nh ng ph ki n ho c b ph n không ph i do INAX s n xu t, k c nh ng h h ng gây ra b i i lý; ng i bán hàng và nh ng n v thi công l p t ho c b t c ng i nào khác.
- H h ng ho c m t mát do c sát gi m bóng, x c, do s d ng lâu, do ho t ng lau r a ho c do i u ki n n c và môi tr ng không phù h p.
- Các b ph n d h ng và th ng xuyên ph i thay th nh chi ti t ng b ng cao su (gio ng), giá .
- H h ng và m t mát không n m trong ph m vi trách nhi m ã nêu ho c th i gian mua v t quá th i h n b o hành.
- Nh ng h h ng ho c m t mát không thu c trách nhi m s n xu t c a INAX.
- Các công trình th ng m i s c b o hành theo ch riêng khi mua hàng theo m t h p ng.

2. i v i sen, vòi và các s n ph m khác:

a. Ch b o hành:

- M i s n ph m s n xu t b i chính hãng Inax c b o hành mi n phí trong th i gian b o hành v i t t c l i k thu t do nhà s n xu t, th i h n b o hành c tính t ngày khách hàng mua hàng (Xác nh n qua phi u b o hành ho c hóa n bán hàng).
- Các s n ph m ph i c l p t và s d ng theo úng k thu t.
- **Th i h n b o hành quy nh cho t ng lo i s n ph m:**
 - + Vòi ch u, sen t m và van x c các lo i: 02 n m
 - + B n t m bao g m c ph ki n: 02 n m
 - + S n ph m ph ki n: 02 n m

b. Các tr ng h p không c b o hành:

- S n ph m ho c nh ng b ph n c a s n ph m b h h ng, tr y x c do v n chuy n, do ngo i l c tác ng ho c do s d ng b t c n hay l p t sai h ng d n.

- Sản phẩm có vỏ bọc vật liệu mềm khi lau chùi làm cho bề mặt các sản phẩm bề mặt mài mòn trực tiếp.
- Sản phẩm các chất tẩy rửa có chứa axit, dầu bóng, các dung dịch có tính ăn mòn tiếp xúc lên bề mặt sản phẩm gây ra vết hoặc bong tróc lớp sơn.
- Sản phẩm trong môi trường kiềm mạnh, chứa axit, thành phần chứa calcium cao làm nhũ hóa bề mặt lớp sơn.
- Những hỏng hóc do vật liệu sai, tẩy rửa thay thế linh kiện không phải do INAX sản xuất, sản phẩm là hàng giả hoặc hàng nhái nhãn hiệu của INAX.

3. **Điều kiện bảo hành:**

a. **Điều kiện bảo hành:**

- Điều kiện bảo hành gián tiếp và điều kiện bảo hành trực tiếp INAX các bộ phận miễn phí trong thời gian bảo hành vật tư tiêu thụ do nhà sản xuất. Thời hạn bảo hành tính từ ngày khách hàng mua hàng (Xác định qua phiếu bảo hành hoặc hóa đơn bán hàng).
- Sản phẩm phải lắp đặt và sử dụng theo đúng kỹ thuật.
- **Thời hạn bảo hành quy định cho từng loại sản phẩm:**
 - + Điều kiện bảo hành gián tiếp: Bộ phận 5 năm miễn phí bình chữa cháy, thanh thoát nước không quá 7 năm kể từ ngày sản xuất (lưu ý, nếu vì lỗi bình tráng men sản xuất thành magie không đúng công nghệ, khách hàng phải mua thay thanh thoát nước đúng kỹ thuật quy định trong sách hướng dẫn sử dụng bộ phận). Bộ phận 2 năm miễn phí van xả nước và phớt van nước không quá 3 năm kể từ ngày sản xuất.
 - + Điều kiện bảo hành trực tiếp: Bộ phận 2 năm miễn phí sản phẩm, nhưng không quá 28 tháng kể từ ngày sản xuất.
- Thời gian bảo hành miễn phí sản phẩm quy định nêu trên, tùy theo điều kiện nào nêu trên.

b. **Các trường hợp không bảo hành**

- Những hỏng hóc do vật liệu sai hỏng, tẩy rửa vật tư tiêu thụ sản phẩm, tháo lắp và sử dụng sai hoặc thay thế linh kiện không phải do INAX sản xuất. Không tuân theo các hướng dẫn sử dụng kèm theo sản phẩm.
- Sản phẩm hoặc hỏng hóc phần các sản phẩm bề mặt hỏng, trục xả do vận chuyển, do người lắp đặt tác động hoặc do sử dụng bất cẩn.
- Không sử dụng dây tiếp xúc (dây mát) cho các sản phẩm điện tử gây tai nạn cho người sử dụng hoặc là nguyên nhân gây hỏng hóc, cháy nổ, hoặc hỏng không đúng chức năng các sản phẩm hoặc phần các sản phẩm.
- Sản phẩm trong môi trường kiềm mạnh, chứa axit làm hỏng sản phẩm.
- Trường hợp series trên sản phẩm bị tẩy xóa hoặc tháo gỡ linh kiện sản phẩm.
- Sản phẩm là hàng giả hoặc hàng nhái nhãn hiệu của INAX.
- Do các nguyên nhân khách quan: rủi ro thiên tai, hao mòn tự nhiên, môi trường không bảo vệ, sản phẩm bị ngập nước, côn trùng xâm nhập.

4. i v i s n p h m Cabinet (T ch u, h th ng t b p):

a. Ch b o h à n h:

- Cabinet (T ch u, H th ng t b p) INAX c b o h à n h m i n p h í t r o n g t h i g i a n b o h à n h v i t t c c á c l i k t h u t d o n h à s n x u t. T h i h n b o h à n h c t í n h t ã g à y k h á c h h à n g m u a h à n g (X á c n h n q u a p h i u b o h à n h h o c h ó a n m u a h à n g).
- S n p h m p h i c l p t v à s d n g t h e o ú n g k t h u t.
- **T h i h n b o h à n h q u y n h c h o t n g l o i s n p h m:**
 - + T ch u: B o h à n h l n m n h n g k h o n g q u á 18 t h á n g k t ã g à y s n x u t.
 - + H th ng t b p: T h â n v à c á n h t b o h à n h l n m v i s n p h m n h n g k h o n g q u á 18 t h á n g k t ã g à y s n x u t. P h k i n v à c á c o p t i o n t b p b o h à n h l n m.
- T h i g i a n b o h à n h i v i s n p h m c q u y n h c t h n h t r ê n, t ù y t h e o i u k i n n à o n t r c.

b. C á c t r n g h p k h o n g c b o h à n h:

- S n p h m h o c n h n g b p h n c a s n p h m b h h n g, t r y x c d o v n c h u y n, d o n g o i l c t á c n g h o c d o s d n g b t c n h a y d o k h á c h h à n g k h o n g t u â n t h t h a o c á c q u y n h v à h n g d n s d n g.
- S d n g v i c n g h o c v t l i u n h á m k h i l a u c h ù i b m t c a s n p h m b m à i m ò n, t r y x c.
- H o t n g k h o n g ú n g c h c n n g c a s n p h m h o c c á c b p h n c a s n p h m
- S d n g h o c c á c c h t t y r a c ó c h a a x i t, d u b ó n g, c á c d u n g d c h c ó t í n h n m ò n t i p x ú c l ê n s n p h m g â y r a v t h o c b o n g t r ó c b m t s n p h m.
- S d n g s n p h m t r o n g m ô i t r n g t i p x ú c t r c t i p v i n c, b n h i m p h ê n, c h a a x i t, t h à n h p h n c h a c a l c i u m c a o l à m n h h n g n b m t s n p h m.
- S n p h m, t h i t b l à h à n g g i h o c h à n g n h á i n h ã n h i u c a I N A X.
- N h n g h h n g d o v i c l p t s a i h n g d n, t ý t h a y i k t c u s n p h m, t h á o l p v à i u c h n h h o c t h a y t h l i n h k i n k h o n g p h i d o I N A X s n x u t.
- D o c á c n g u y ê n n h â n k h á c h q u a n; r i r o v h a h o n, t h i ê n t a i, l l t, m ô i t r n g k h o n g m b o, s n p h m b r i, l à m b i n d n g s n p h m.
